

Rutin för byte av vård- och omsorgsboende

Reglerande styrande dokument

Policy
Riktlinje
Regel
Anvisning
► **Rutin**
Instruktion

Dokumentnamn: Rutin för byte av vård- och omsorgsboende

Beslutad av:
Avdelningschef myndighet
ÄVO

Gäller för:
Myndighet ÄVO

Diarienummer:

**Datum och paragraf för
beslutet:**
2024-03-04

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
Tillsvidare

Senast reviderad:

Dokumentansvarig:
Verksamhetsutvecklare
myndighet ÄVO

Inledning

Syftet med denna rutin

Att tydliggöra förutsättningar och arbetsordning i det fall den enskilde vill byta vård- och omsorgsboende inom Göteborgs Stad.

Vem omfattas av rutinen

Rutinen gäller för medarbetare inom avd. myndighet, boendesamordning äldre.

Rutin

I det fall den enskilde önskar byta vård- och omsorgsboende ska informeras om nedan förutsättningar

Boendesekreterarna informerar om att den enskilde kan lämna max tre önskemål om vård- och omsorgsboende, utan rangordning. Enbart namngivna boenden. Under tiden den enskilde väntar på erbjudande om nytt boende kan önskemålen justeras. Köplatsen behålls även om önskemålen justeras. Vid erbjudande om byte av vård- och omsorgsboende ska svar ges inom en kalenderdag.

Vid avböjt erbjudande om byte

I det fall den enskilde tackar nej till något av sina önskemål tas hen bort från väntelistan. Den enskilde har alltid möjlighet att ställa upp sig på väntelistan på nytt, men då med ett nytt ”kö-datum”. Det är viktigt att boendesekreterarna lämnar tydlig information om regler för byte (att det är viktigt att hen kan tänka sig att flytta till samtliga boenden som angetts som önskemål då köplatsen försvinner i det fall den enskilde avböjer erbjudandet).

Vid accepterat erbjudande om vård- och omsorgsboende

I det fall den enskilde tackar ja till ett erbjudande om vård- och omsorgsboende, och vill ställa sig på väntelistan gäller beslutsdatum som ”kö-datum”. Det har i detta fall ingen betydelse om det erbjudande den enskilde accepterat rör något av angivna önskemål eller inte.

Vid önskemål om byte efter flytt till vård- och omsorgsboende

I det fall den enskilde redan flyttat till ett vård- och omsorgsboende och önskar byta till annat boende, gäller ”kö-datum” från den dagen den enskilde påtalar önskemål om byte.